



Thông tin dành cho người thuê nhà

Lưu giữ thông tin cá nhân an toàn

Khi xin thuê nhà ở Nam Úc, quý vị sẽ phải cung cấp thông tin cá nhân để hoàn thành đơn xin của mình.

Những thông tin này được pháp luật bảo vệ để tránh bị sử dụng bừa bãi, can thiệp, mất mát, truy cập, sửa đổi hoặc tiết lộ trái phép. Một số thông tin quý vị không thể bị yêu cầu cung cấp, như được trình bày chi tiết dưới đây.

Hủy bỏ thông tin cá nhân

Thông tin về người thuê nhà phải được hủy trong thời hạn luật định:

- nếu đơn xin thành công: 3 năm sau khi hợp đồng thuê nhà kết thúc
- đối với người nộp đơn không thành công, 30 ngày sau khi căn nhà được cho thuê – hoặc nếu người nộp đơn đồng ý, 6 tháng sau khi cung cấp thông tin. (Điều này có thể để hỗ trợ cho các đơn xin trong tương lai.)

Các mốc thời gian trên tùy thuộc vào giai đoạn chuyển tiếp 12 tháng kể từ ngày 1 tháng 9 năm 2023.

Tiết lộ thông tin cá nhân

Người lưu giữ thông tin người thuê nhà hoặc thông tin người thuê nhà triển vọng không được tiết lộ thông tin ngoại trừ:

- được người chủ thông tin đồng ý
- theo yêu cầu hoặc được pháp luật cho phép hay hợp đồng thuê nhà ở mà người cung cấp thông tin là một bên
- theo lệnh tòa án hay tòa tài phán.

Nếu thông tin người thuê nhà liên quan đến quý vị đã được xử lý theo cách thức vi phạm các yêu cầu, quý vị có thể nộp đơn lên SACAT để yêu cầu tuân thủ.

Thông tin sai lệch

Lệnh thuê nhà cũng cấm chỉ mọi hành vi trao đổi thông tin hoặc giấy tờ giả mạo giữa chủ nhà/đại diện, người thuê nhà và những người xin thuê nhà.

Yêu cầu thông tin không phù hợp

Chủ nhà/đại diện không thể yêu cầu một số thông tin nhất định từ người có triển vọng là người thuê nhà hoặc người khác.

Điều này bao gồm:

- bất kể trước đây quý vị có thực hiện hoặc đáp ứng với hành động pháp lý hoặc có tranh chấp về vấn đề thuê nhà ở với chủ nhà/đại diện hay không
- liệu quý vị có nhận được thông báo chấm dứt hợp đồng theo mục 80 của Đạo luật do vi phạm thỏa thuận hay không (chẳng hạn như không trả tiền thuê, làm hư hại tài sản)
- liệu tiền đặt cọc của quý vị có thể được thanh toán toàn bộ hay một phần thông qua chương trình hỗ trợ nhà ở hay không (chẳng hạn như bảo đảm tiền đặt cọc của Cơ quan Quản lý Nhà ở SA)
- lịch sử về tiền đặt cọc của quý vị và liệu trước đó có ai đòi trừ tiền đặt cọc của quý vị hay không
- quý vị có thuê nhà với Cơ quan Gia cư SA (hoặc công ty phụ thuộc) hay không
- sao kê tài chính hoặc ngân hàng của quý vị, không có giao dịch gửi đi hoặc số tài khoản ngân hàng được sửa lại hoặc bỏ đi
- thông tin tài chính của quý vị bao gồm hồ sơ chi tiêu, hoạt động tài chính (trừ khi nó liên quan đến khả năng tài chính của quý vị) và bất kỳ sự kết thúc tình trạng phá sản nào
- thông tin liên quan đến việc làm của quý vị (ngoài phiếu lương hoặc giấy tờ xác nhận tình trạng việc làm của quý vị)
- thông tin có thể gây ra sự phân biệt đối xử theo *Đạo luật Cơ hội Bình đẳng năm 1984*
- hồ sơ y khoa của quý vị
- thông tin liên quan đến quý vị trên dịch vụ truyền thông xã hội
- số đăng ký xe của quý vị
- số vi mạch thú cưng của quý vị
- trình độ học vấn của quý vị
- lý do chuyển đến căn nhà quý vị đang xin thuê.

Chủ nhà/đại diện đã được cho thời gian ân hạn để tuân thủ các yêu cầu này cho đến ngày 2 tháng 8 năm 2024.

Thêm thông tin

Muốn biết thêm chi tiết:

- xem các quyền và nghĩa vụ trong Hướng dẫn Thông tin cho Người Thuê nhà www.cbs.sa.gov.au/tenantinfo guide
- truy cập www.sa.gov.au/renting hay liên lạc Dịch vụ Người tiêu dùng và Doanh nghiệp qua số [131 882](tel:131882) hay www.cbs.sa.gov.au.

Thông tin trên tờ thông tin này chỉ mang tính chất tổng quát và không nên xem là sự thay thế cho cố vấn pháp lý và/hoặc tham chiếu luật thuê nhà ở thích hợp.